



ประกาศกองโรคไม่ติดต่อ
เรื่อง นโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี กองโรคไม่ติดต่อ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

เพื่อให้บริการราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาลของกรมควบคุมโรค เป็นไปตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พุทธศักราช ๒๕๔๖ รวมทั้งให้สอดคล้องกับการพัฒนาองค์กร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) รวมทั้งเป็นการส่งเสริมและสนับสนุนให้ส่วนราชการได้นำนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี (Organizational Governance) มาใช้ในการสร้างบรรยากาศที่ดีภายในองค์กรทั้งในด้านของภาวะผู้นำและวัฒนธรรมการทำงานเป็นทีม และการกำกับดูแลให้การดำเนินงานของส่วนราชการเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลของการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี

กองโรคไม่ติดต่อ จึงประกาศกำหนดนโยบายการกำกับดูแลองค์กรที่ดี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. นโยบายด้านรัฐ สังคม สิ่งแวดล้อม

๑.๑ นโยบายหลัก พัฒนาระบบ กลไก การป้องกันควบคุมโรคและภัยสุขภาพ และรักษาสร้างสรรค์สิ่งแวดล้อมต่อการทำงาน ปลอดภัย ให้เกิดประโยชน์สูงสุดเพื่อให้ประชาชนมีสุขภาพดี

๑.๒ แนวทางปฏิบัติ

๑.๒.๑ การเตรียมความพร้อมตอบโต้ภาวะฉุกเฉินให้มีประสิทธิภาพ

๑.๒.๒ พัฒนากลไกการสนับสนุนทางด้านกฎหมาย

๑.๒.๓ ควบคุม กำกับ ติดตาม การประหยัดพลังงาน การคัดแยกขยะมูลฝอย และระบบการกำจัดของเสียให้ได้มาตรฐาน

๑.๒.๔ สนับสนุนการดำเนินงานพัฒนาสถานที่ทำงานปลอดโรค ปลอดภัย ปลอดภัย ปลอดภัย เป็นสุข

๒. นโยบายด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

๒.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นการดำเนินงานเพื่อตอบสนองต่อความต้องการและความคาดหวังของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ประชาชนสามารถเข้าถึงได้ สะดวก รวดเร็ว เป็นธรรมและเสมอภาค

๒.๒ แนวทางปฏิบัติ

๒.๒.๑ เพิ่มประสิทธิภาพการจัดการข้อร้องเรียนที่รวดเร็ว มีประสิทธิผล

๒.๒.๒ ประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกกลุ่มเป้าหมาย เพื่อใช้ในการปรับปรุงกระบวนการทำงานให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลอย่างสม่ำเสมอ

๒.๒.๓ พัฒนาการสื่อสารความเสี่ยงและความรอบรู้ด้านสุขภาพ

๒.๒.๔ พัฒนานวัตกรรมบริการที่ตอบสนองความต้องการเฉพาะ ตลอดจนมีการขยายผลไปสู่แนวปฏิบัติ

๒.๒.๕ ดำเนินการตามมาตรการอำนวยความสะดวกและลดภาระแก่ประชาชน (การไม่เรียกสำเนาเอกสารที่ราชการออกให้ จากประชาชน)

๓. นโยบายด้านองค์การ

๓.๑ นโยบายหลัก มุ่งมั่นพัฒนาและยกระดับระบบการบริหารจัดการองค์การให้โปร่งใส มีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามหลักธรรมาภิบาล

๓.๒ แนวทางปฏิบัติ

๓.๒.๑ พัฒนาระบบการควบคุมภายใน และการบริหารความเสี่ยงให้ครอบคลุม อย่างมีประสิทธิภาพ โปร่งใส และตรวจสอบได้

๓.๒.๒ ผลักดัน ส่งเสริม และพัฒนาองค์การสู่การเป็นระบบราชการ ๔.๐ (PMQA ๔.๐)

๓.๒.๓ เสริมสร้างคุณธรรม จริยธรรม ตามเกณฑ์องค์กรคุณธรรม

๓.๒.๔ การพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและฐานข้อมูล เพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน ตลอดจนการวิเคราะห์ข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ

๔. นโยบายด้านผู้ปฏิบัติงาน

๔.๑ นโยบายหลัก ตระหนักถึงคุณค่าของบุคลากร ด้วยการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ที่มีประสิทธิภาพและเป็นธรรม เพื่อให้บุคลากรมีคุณภาพชีวิตที่ดีและมีความสุข

๔.๒ แนวทางปฏิบัติ

๔.๒.๑ พัฒนาผู้นำด้านการป้องกันควบคุมโรคให้เกิดการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร อย่างทั่วถึง ต่อเนื่องในทุกระดับ

๔.๒.๒ ส่งเสริมความก้าวหน้าในสายอาชีพ แก่บุคลากรทุกระดับ ตามหลักความรู้ ความสามารถอย่างเป็นธรรมและเสมอภาค

๔.๒.๓ สนับสนุน ส่งเสริมการเรียนรู้และการพัฒนา (Learning & Development) ให้บุคลากรมีศักยภาพสูงและมีทักษะในการทำงานที่หลากหลาย

๔.๒.๔ เสริมสร้างความสุขและความผูกพันของบุคลากร และความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน (Work Life Balance)

ประกาศ ณ วันที่ ๘ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายกฤษฎา หาญบรรเจิด)

ผู้อำนวยการกองโรคไม่ติดต่อ